

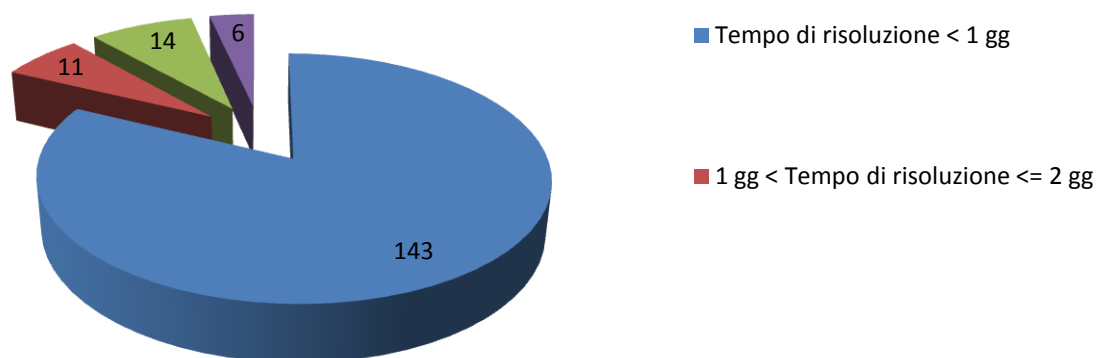


Provincia di Barletta-Andria-Trani



Report Contact Center

## Tempi di gestione segnalazioni multicanale Maggio 2014



### TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

#### Tempi di gestione segnalazioni multicanale

Esclusi casi MAEV

Segnalazioni multicanale ancora aperte		3
Segnalazioni multicanale risolte		174
Tempo di risoluzione < 1 gg	CT1	143
1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg	CT2	11
2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg	CT3-5	14
Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi	CT>5	6